

1. Definities

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Dropstep wordt gesloten.

1.2. Producten en diensten van Dropstep:

De door Dropstep te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing

en huur van web sites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een web site en alle

andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

1.3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigt, van levering van één of meer producten of diensten van Dropstep.

2. Toepasselijkheid

2.1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Dropstep.

2.2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Dropstep niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

3.1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Dropstep gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien

door Dropstep schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

3.2. Een aanbieding of offerte gedaan door Dropstep heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is ingevuld met akkoord met deze voorwaarden (op het web) of schriftelijk is ondertekend, ontvangen en geaccepteerd door Dropstep; bij de huur van een domein dienen tevens de entreebijdrage, de eerste maandvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van Dropstep.

4.2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

5. Duur en beëindiging

Algemene voorwaarden

5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, en wordt daarna telkens stilzwijgend met 12 maanden verlengd.

5.2. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

5.3. Dropstep kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en/of de domeinnaam opheffen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Dropstep niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5.4. Dropstep heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst

met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding. 5.5. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Dropstep het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever de webserver overbelast;
- opdrachtgever het netwerk overbelast;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. adultpages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

6. Levering en leveringstijd

6.1. Plaatsing van een web site geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering

van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

6.2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Dropstep zal de termijn worden verlengd met de

termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een

grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen.

7. Overmacht

Algemene voorwaarden

7.1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

7.2. Dropstep is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk

is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

8 Data/emailverkeer

Het data/emailverkeer is beperkt tot de hoeveelheid dataverkeer die bij het pakket hoort. Boven de hoeveelheid dataverkeer wordt per 1000MB 2.50 euro ex BTW berekend. In sommige gevallen kan Dropstep vragen om een voorschot.

Voor alle accounts hanteren wij een "fair use policy"

9. Prijzen

9.1. Al onze genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

9.2. Dropstep heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden

voordat deze ingaan op deze site bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te

beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

10. Betalingsvoorwaarden

10.1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Dropstep .

10.2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

10.3. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per jaar vooraf te worden voldaan per

factuur, zo niet behoudt Dropstep het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor

andere kosten worden jaarlijks vooraf geïncasseerd.

10.4. Dropstep stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen

met de overeenkomst.

10.5. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting, verrekening of opschorting, bij gebreke waarvan opdrachtgever van rechtswege en derhalve zonder

nadere ingebrekestelling in verzuim raakt en een rente verschuldigd is aan Dropstep van één en een

halve procent (1,5%) per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een hele maand.

10.6. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering van alle aan Dropstep verschuldigde bedragen komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden Algemene voorwaarden

ten deze gefixeerd op vijftien procent (15%) van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van . 75,00.

10.7. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de Dropstep kenbaar

maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Dropstep een onderzoek instellen naar de juistheid van het

factuurbedrag.

10.8. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een jaarlijkse automatische incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd.

10.9. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op

zijn rekening.

10.10. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Dropstep is voldaan.

Dropstep heeft

het recht om dan de domeinnaam op te heffen.

10.11. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Dropstep een vertragingsrente in rekening van één en

een halve procent (1,5%) per maand , waarbij een gedeelte van een maand geldt als een hele maand.

10.12. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Dropstep het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te restitueren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die

waarop bedoeld bedrag zal worden gerestitueerd.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1. Het is opdrachtgever toegestaan de op de Dropstep site aanwezige software waarop geen

(intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware),

te downloaden en te gebruiken.

11.2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software

en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Dropstep ter van enige aanspraak.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1. Het door Dropstep vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Dropstep.

13. Aansprakelijkheid

13.1. Dropstep is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Dropstep weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Dropstep kan daarom op geen enkele

manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Dropstep of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Dropstep .

Algemene voorwaarden

13.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Dropstep slechts

aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Dropstep voor enige andere vorm van

schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

13.3. Opdrachtgever vrijwaart Dropstep voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten

doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Dropstep .

13.4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik

van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dropstep kan niet aansprakelijk

gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Dropstep is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door

derden van de gegevens die worden opgeslagen.

13.5. Dropstep is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

13.6. Dropstep kan niet aansprakelijk worden gesteld voor data-verlies, opdrachtgever dient eigen geuploadede gegevens zelf te waarborgen.

13.7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Dropstep mocht lijden ten gevolge van een aan

opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

13.8. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Dropstep . Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele

schade die Dropstep als gevolg daarvan lijdt.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

14.1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

15. Buitengebruikstelling

15.1. Dropstep heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of

het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting

jegens Dropstep niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. De verplichting

tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

15.2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Dropstep gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot 100 euro excl. BTW.

16. Reclame

Algemene voorwaarden

16.1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Dropstep vervalst.

16.2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een

aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Dropstep .

16.3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

16.4. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

17. Wijziging van de voorwaarden

17.1. Dropstep behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

17.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van

een termijn van 2 maanden na bekendmaking van de wijziging op onze site.

17.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

18.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden

verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en

zullen Dropstep en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de

nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

18.2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.